

# Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Webáruházunk használatához kérjük, olvassa el  
Általános Szerződési és Felhasználási feltételeinket.  
Szolgáltatásaink használatával Ön az alábbi pontok mindegyikével egyetért,  
és magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

Jelen dokumentum online felületen érhető el, a designshop.hu domain név alatt.



## Tartalom

1.	üzemeltető.....	3
2.	ügyfélszolgálat .....	3
3.	termékek köre .....	3
4.	árak .....	3
5.	termékek átvétele .....	3
6.	rendelés menete.....	3
7.	regisztráció .....	4
8.	garancia .....	4
9.	elállási jog .....	4
10.	elállási jog gyakorlásának menete.....	6
11.	adatkezelés.....	6

## 1. üzemeltető

Cégnév: illium project Kft  
Székhely: 1064 Budapest, Podmaniczky utca 57. II/14  
Cégjegyzékszám: 01-09-200351  
Adószám: 25111592-2-42  
Bankszámlaszám: 10101542-54698800-01004009  
Ügyvezető igazgató: Ékes Edina

## 2. ügyfélszolgálat

Megrendelésekkel, szállításokkal, valamint webáruházunk működésével kapcsolatban felmerülő problémákkal ügyfélszolgálatunk a [webshop@designgrund.hu](mailto:webshop@designgrund.hu) címen áll rendelkezésére.

## 3. termékek köre

A designgrund.hu design használati tárgyak kiskereskedelmi értékesítésével foglalkozik.

## 4. árak

A feltüntetett árak tartalmazzák az áfát.

A feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási költségeket. Ezeket a rendelés lezárása előtt kalkulálja és tünteti fel a designgrund.hu.

## 5. termékek átvétele

A termékek kizárólag webshopon keresztül rendelhetők meg. Átvételük házhoz szállítással, vagy a megrendeléskor feltüntetett átvételi pontokon lehetséges.

## 6. rendelés menete

- a. Termék kosárba helyezése: a termék mellett megjelenő kosár ikonra kattintva a termékek a kosárba kerülnek.
- b. Kosár szerkesztése: a kosár tartalma ikonra kattintva ellenőrizheti a megrendelni tervezett termékeket, itt van lehetőség a mennyiségek módosítására, illetve a termékek törlésére.
- c. Pénztár: szállítási és fizetési mód meghatározása. Amennyiben még nem regisztrált felhasználónk, itt van lehetősége regisztrációt létrehozni.
- d. Fizetés: bankkártyás és paypal fizetés esetén Önt átirányítjuk a független fizetési felületekre, sikeres számlakiegyenlítést követően automatikusan

visszatér webáruházunkba. Átutalásos fizetés esetén a webshopban megjelenő (illetve email-ben továbbított) számlaszámra kell a feltüntetett díjakat átutalni. Utánvétes fizetés maximum bruttó 200 000 Ft teljes megrendelés esetén választható.

- e. Megrendeléséről emailben automatikus visszaigazolást küld a rendszer.
- f. A megrendelés összeállítását és elküldését követően email tájékoztatást küldünk a várható átvételi lehetőségekről. A várható kézbesítési időket a termékek mellett tüntetjük fel.

## 7. regisztráció

Későbbi vásárlások megkönnyítése érdekében lehetőség van regisztrációra. Ez megtehető a vásárlás során egy jelszó megadásával, vagy a vásárlástól függetlenül a regisztráció gombra kattintva.

## 8. garancia

A termékekhez minden esetben garanciajegyet mellékelünk, mely tartalmazza a garanciális feltételeket és a garanciaidőt.

A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. A meghibásodott terméket közvetlenül webáruházunk szervizpontjára is visszaküldheti a illium project Kft. 1126 Budapest, Márvány utca 29. I/7 címre. Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak.

## 9. elállási jog

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog. Ilyen esetek az alábbiak:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, gyorsan romló élelmiszerek esetén.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

**Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:**

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére – a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben – a termék kézhezvételének napjától, illetve – a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben – a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében.

A törvény további részletei megtekintése itt:

[http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=99900017.kor](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor)

## 10. elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát.

A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvéttel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli.

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt) A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges.)

## 11. adatkezelés

A webáruház használata során a designgrund.hu részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben a designgrund.hu alvállalkozója. (Pl: futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez) A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a designgrund.hu kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításai között. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a designgrund.hu megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése

illetve a regisztráció folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a designgrund.hu bizalmasan kezeli, leiratkozás kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a [webshop@designgrund.hu](mailto:webshop@designgrund.hu) címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a illium project Kft. által üzemeltetett designgrund.hu webáruház általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.