

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Webáruházunk használatához kérjük, olvassa el
Általános Szerződési és Felhasználási feltételeinket.
Szolgáltatásaink használatával Ön az alábbi pontok mindegyikével egyetért,
és magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

Jelen dokumentum online felületen érhető el, a designshop.hu domain név alatt.



Tartalom

1. üzemeltető	3
2. ügyfélszolgálat	3
3. termékek köre	3
4. árak	3
5. termékek átvétele	3
6. rendelés menete	3
7. regisztráció	4
8. garancia	4
9. elállási jog	4
10. elállási jog gyakorlásának menete	5
11. panaszkezelés	6
12. adatkezelés	9
13. egyéb rendelkezések	9

1. üzemeltető

Cégnév: illium project Kft
Székhely: 1064 Budapest, Podmaniczky utca 57. II/14
Cégjegyzékszám: 01-09-200351
Adószám: 25111592-2-42
Bankszámlaszám: 10101542-54698800-01004009
Ügyvezető igazgató: Ékes Edina

2. ügyfélszolgálat

Megrendelésekkel, szállításokkal, valamint webáruházunk működésével kapcsolatban felmerülő problémákkal ügyfélszolgálatunk a webshop@designgrund.hu címen áll rendelkezésére.

3. termékek köre

A designgrund.hu design használati tárgyak kiskereskedelmi értékesítésével foglalkozik.

4. árak

A feltüntetett árak tartalmazzák az áfát.

A feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási költségeket. Ezeket a rendelés lezárása előtt kalkulálja és tünteti fel a designgrund.hu.

5. termékek átvétele

A termékek kizárólag webshopon keresztül rendelhetők meg. Átvételük házhoz szállítással, vagy a megrendeléskor feltüntetett átvételi pontokon lehetséges.

6. rendelés menete

- a. Termék kosárba helyezése: a termék mellett megjelenő kosár ikonra kattintva a termékek a kosárba kerülnek.
- b. Kosár szerkesztése: a kosár tartalma ikonra kattintva ellenőrizheti a megrendelni tervezett termékeket, itt van lehetőség a mennyiségek módosítására, illetve a termékek törlésére.
- c. Pénztár: szállítási és fizetési mód meghatározása. Amennyiben még nem regisztrált felhasználónk, itt van lehetősége regisztrációt létrehozni.
- d. Fizetés: bankkártyás és paypal fizetés esetén Önt átirányítjuk a független fizetési felületekre, sikeres számlakiegyenlítést követően automatikusan visszatér webáruházunkba. Átutalásos fizetés esetén a webshopban megjelenő

(illetve email-ben továbbított) számlaszámra kell a feltüntetett díjakat átutalni. Utánvétes fizetés maximum bruttó 200 000 Ft teljes megrendelés esetén választható.

- e. Megrendeléséről emailben automatikus visszaigazolást küld a rendszer.
- f. A megrendelés összeállítását és elküldését követően email tájékoztatást küldünk a várható átvételi lehetőségekről. A várható kézbesítési időket a termékek mellett tüntetjük fel.

7. regisztráció

Későbbi vásárlások megkönnyítése érdekében lehetőség van regisztrációra. Ez megtehető a vásárlás során egy jelszó megadásával, vagy a vásárlástól függetlenül a regisztráció gombra kattintva.

8. garancia

A termékek garanciáját a vásárló az eredeti számla másolatával érvényesítheti. Az egyedi garanciális feltételeket a számlán, vagy bizonyos esetekben garanciajegyen tüntetjük fel. Egyéb esetekben a garanciaidő 12 hónap szervizgarancia.

A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. A meghibásodott terméket közvetlenül webáruházunk szervizpontjára is visszaküldheti a illium project Kft. 1126 Budapest, Márvány utca 29. I/7 címre. Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak.

9. elállási jog

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vétellétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

A vevő elállási jogát nem gyakorolhatja a 45/2014. korm. rendelet 29.§-ában foglaltak esetén, így különösen:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a vásárló személyére szabtak (ilyen például a dedikálás);
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a vásárló a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében (az előfizetési szerződések kivételével)
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a szolgáltató a vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási / felmondási jogát.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Az elállási joggal kapcsolatos szabályozás az alábbi linken megtekinthető:
https://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a1400045.kor

10. elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát.

A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli.

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt) A termék visszaérkezését követő 14

napon belül a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges.)

11. panaszkezelés

Fogyasztói panaszügyintézés írásban ill. telefonon történik az ügyfélszolgálaton keresztül, a webshop@designgrund.hu címen, valamint a +36 30 318 6928-as telefonszámon.

A szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület; 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, pf.:10.

Lakcím szerint illetékes békéltető testületek:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Elnök: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Elnök: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Elnök: Dr. Horváth Károly
E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Elnök: Dr. Vári Kovács József
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Elnök: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: bekelteto@hbikik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Elnök: Dr. Gordos Csaba
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Elnök: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Elnök: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Telefonszáma: 06-1-269-0703
Fax száma: 06-1-269-0703
Elnök: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Elnök: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 814-111

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

12. adatkezelés

Adatkezelési szabályzatunk az alábbi linken érhető el:
<http://designgrund.hu/adatkezeles/>

13. egyéb rendelkezések

A szolgáltató jogosult a felhasználó részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a felhasználó a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával

ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a felhasználó által a regisztrációkor illetőleg a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valósak illetőleg helytállóak. a felhasználó az önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben a szolgáltató a visszavonást követően a felhasználó részére több hírlevelet illetőleg egyéb reklám levelet nem küld, továbbá törli a felhasználó adatait a hírlevélre feliratkozott felhasználók adatai közül.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a illium project Kft. által üzemeltetett designgrund.hu webáruház általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.